



Broj 965/10
Dana 17.09.2010.

Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite
n/r ministra, g-din Škrbić Ranko,

Predmet-Donošenje odgovarajućeg upravnog akta,

Zakonom o socijalnoj zaštiti („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 5/93, 15/96, 110/03 i 33/08) (član 71) utvrđeno je, da se u postupku za ostvarivanje prava iz ovog zakona, primjenjuju odredbe Zakona o opštem upravnom postupku, ako ovim zakonom nije drugačije određeno.

O žalbi na rješenje prvostepenog organa rješava ministarstvo nadležno za socijalnu zaštitu, (član 75) koje je istovremeno nadležno i za nadzor nad stručnim radom centara za socijalni rad (član 78).

Zakonom o opštem upravnom postupku („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 13/02, 87/07 i 50/10), utvrđeno je, da na osnovu odlučnih činjenica utvrđenih u postupku organ nadležan za rješavanje donosi rješenje o upravnoj stvari koja je predmet postupka, (član 190) te da se rješenje mora dostaviti stranci u originalu ili ovjerenom prepisu (član 194).

Uputstvom o pravnom sredstvu kao sastavnom dijelu rješenja, stranka se obavještava da li protiv rješenja može izjaviti žalbu ili pokrenuti upravni spor ili drugi postupak pred sudom, kome se i u kom roku žalba predaje, kao i da se žalba može izjaviti i na zapisnik (član 198).

I ako i jedan i drugi zakon jasno definišu postupanje centara za socijalni rad po zahtjevu građana za ostvarivanje njihovog prava, praksa na žalost pokazuje da je postupanje centara za socijalni u jednom broju predmeta protivno navedenim zakonima.

Najčešće, radi se o zahtjevima građana kojima centar nije udovoljio, pa umjesto donošenja odgovarajućeg upravnog akta, centri stranku o tome samo obavještavaju.

Tako npr. centri za socijalni rad rješavajući po zahtjevu građana odgovoraju, Obavještavamo vas da nismo nadležni, Obavještavamo vas da to nije u našoj nadležnosti, Obavještavamo vas da to nije regulisano zakonom, Na vaš zahtjev dostavljamo vam odgovor i sl.

Takvim vođenjem postupka i „odlučivanjem“, donošenjem OBAVIJESTI, ODGOVORA, MIŠLJENJA i sl. centri za socijalni rad ne samo da onemogućavaju djeci ostvarivanje prava iz nadležnosti centra, već onemogućavaju vođenje bilo kakvog daljeg postupka radi ostvarivanja prava koje je predmet postupka. Iz prostog razloga što DOPIS kojim su oni „odlučili“, po zahtjevu za ostvarivanje prava nije upravni akt na koji se može uložiti žalba ili pokrenuti spor.

Postupajući po zahtjevu građana koji su se obratili Instituciji, Ombudsman za djecu je od centara u konkretnim predmetima zahtjevao postupanje u skladu sa Zakonom o opštem upravnom postupku, odnosno donošenje odgovarajućeg upravnog akta.

S obzirom da je ovakva praksa nastavljena, Institucija se obratila upravnoj inspekciji, koja je svojim rješenjem konstatovala „da je centar za socijalni rad...izvršio povredu odredaba člana 206 stav 1. Zakona o opštem upravnom postupku jer najkasnije u roku od dva mjeseca računajući od dana predaje zahtjeva nije donio rješenje ili odgovarajući upravni akt po zahtjevu... S toga je naloženo centru da u roku od 15 dana od dostavljanja rješenja donese rješenje, odnosno odgovarajući upravni akt po zahtjevuza ostvarivanje prava“.

Imajući u vidu naprijed navedeno, te činjenicu da centri za socijalni rad svojim postupanjem onemogućavaju ostvarivanje prava djece u skladu sa Zakonom o socijalnoj zaštiti, Ombudsman za djecu, na osnovu člana 9. Zakona o ombudsmanu za djecu predlaže, Ministarstvu zdravlja i socijalne zaštite, kao drugostepenom organu i organu koji vrši nadzor nad stručnim radom centara za socijalni rad, da odmah:

- obaveže sve centre za socijalni rad, da u svim slučajevima odlučivanja po zahtjevu građana za ostvarivanje prava u nadležnosti centra za socijalni rad postupaju u skladu sa Zakonom o opštem upravnom postupku, što znači da, postupajući po zahtjevu građana za ostvarivanje njihovih prava odlučuju na način da su obavezni donijeti odgovarajući upravni akt i time omogućiti građaninu koji nije zadovoljan njihovim upravnim aktom ulaganje žalbe i vođenje odgovarajućeg postupka.

Očekujem da Instituciju u skladu sa članom 9. Zakona o ombudsmanu za djecu obavijestite o mjerama koje ste preduzeli.

Ombudsman za djecu
mr Nada Grahovac