



Broj: 324-26-PŽ/14
Dana 24.03.2014.godine

Centar za socijalni rad
Banja Luka
N/r v.d. direktora, gđa Borka Vukajlović

Predmet - Preporuka Centru za socijalni rad zbog
nepostupanja po zahtjevu u zakonom utvrđenom roku

Institucija Ombudsmana za djecu zaprimila je prijavu-žalbu roditelja na rad Centra za socijalni rad Banja Luka. Prijavom se navodi da je Centru za socijalni rad Banja Luka u oktobru 2013. godine podnio zahtjev za regulisanje ličnog kontakta sa maloljetnim djetetom. Prijavom se dalje navodi da od podnošenja zahtjeva Centru nije ostvario kontakt sa sinom, da je dana 4. marta 2014. godine podnio zahtjev za uvid u postupak koji se vodi, kao i zahtjev za hitno donošenje odluke, ali da Centar za socijalni rad ni do danas nije odlučio po njegovom zahtjevu.

S obzirom da podnosilac prijave uz istu nije dostavio i dokaz o predaji zahtjeva Centru za socijalni rad za regulisanje ličnog kontakta, kao ni dokaz o ostalim podnesenim zahtjevima, Ombudsman za djecu je pozvao imenovanog da dopuni prijavu i dostavi kopije zahtjeva. Dana 24.03.2014.godine XX je dostavio kopiju zahtjeva za regulisanje ličnog kontakta sa maloljetnim djetetom, koji je 9.oktobra 2013.godine dostavio Centru, te kopiju zahtjeva za uvid u postupak od 4.marta, navodeći da Centar za socijalni rad na dan 24.mart 2014.godine nije donio odgovarajući upravni akt, odnosno nije odlučio po podnesenom zahtjevu.

Postupajući na način da od oktobra 2013. godine kada je primljen zahtjev za regulisanje ličnog kontakta sa maloljetnim djetetom do marta 2014. godine kada je prijava podnesena Ombudsmanu za djecu, nije odlučio po zahtjevu građana, Centar za socijalni rad načinio je propust u radu jer u zakonom propisanom roku nije odlučio o zahtjevu građana.

Centar za socijalni rad ima i obavezu i odgovornost da upravne i druge postupke od značaja za ostvarivanje i zaštitu prava građana vodi uz poštovanje osnovnih načela Zakona o opštem upravnom postupku koji između ostalog zahtijevaju zakonitost i efikasnost.

Centar za socijalni rad ima i obavezu i odgovornost na preduzimanje mjera u okviru svojih nadležnosti i u zakonom propisanom roku.¹ Zakonom utvrđeni rok za postupanje centra za socijalni rad zahtijeva maksimalno angažovanje u obavljanju poslova u okviru zakonom utvrđenih ovlaštenja, radi ostvarivanja cilja zbog koga su organu data javna ovlaštenja.

¹ Zakonom o opštem upravnom postupku („Službeni glasnik Republike Srpske” broj 13/02, 79/07, 50/10) član 206. utvrđeno je - kad se postupak pokreće povodom zahtjeva stranke, odnosno po službenoj dužnosti ako je to u interesu stranke, organ je dužan donijeti rješenje i dostaviti ga stranci najkasnije u roku od dva mjeseca, ako posebnim propisom nije određen kraći rok.

Konvencija o pravima djeteta obavezuje države ugovornice da poštuju pravo djeteta odvojenog od jednog ili oba roditelja da redovno održava lične odnose i neposredne kontakte sa oba roditelja, osim ako je to u suprotnosti sa najboljim interesima djeteta.

Najbolji interes djeteta, pored toga što se uspostavlja kao pravo djeteta, posebno se izdvaja kao jedan od četiri osnovna principa Konvencije, odnosno, kao uslov za ostvarivanje svakog prava garantovanog Konvencijom.

Najbolji interes djeteta, kao pravni standard, nije unaprijed određen, ali upravo ta činjenica zahtijeva i potvrđuje potrebu individualnog pristupa i individualnog procjenjivanja interesa svakog djeteta pojedinačno, gdje će se pravilnim razumijevanjem Konvencije i adekvatnim angažovanjem stručnjaka različitih profila, utvrditi i obrazložiti šta jeste najbolji interes djeteta u datoj situaciji.

Ombudsman za djecu, u skladu sa ovlaštenjima utvrđenim članom 9. Zakona o Ombudsmanu za djecu („Službeni glasnik Republike Srpske“ broj 103/08, 70/12) predlaže Centru za socijalni rad preduzimanje mjera radi sprečavanja štetnih postupanja, na način da:

1. Odmah i bez odlaganja odluči po zahtjevu XX za regulisanje ličnog kontakta sa maloljetnim djetetom, zaprimljenog 09. oktobra 2013. godine, tako da u skladu sa Zakonom o opštem upravnom postupku donese odgovarajući upravni akt sa obrazloženjem i isti dostavi stranci.

2. Centar za socijalni rad u svom budućem radu obezbijedi zakonito postupanje u zakonom propisanim rokovima, imajući u vidu da najbolji interes djeteta mora biti prioritet.

Centar za socijalni rad će u roku od 10 dana od dana prijema Preporuke obavijestiti Ombudsmana za djecu o donesenom odgovarajućem upravnom aktu, te o preduzetim mjerama u cilju sprečavanja istih propusta u budućem radu.

S poštovanjem,

Ombudsman za djecu
dr Nada Grahovac

