



Број: 711-39-8-ПЖ-7/20  
Дана, 15.10.2020. године

## Министарство здравља и социјалне заштите

н/р министра

Поштовани,

Предмет: **Препорука** - Право дјетета на пратњу родитеља/старатеља приликом болничког лијечења

Институција Омбудсмана за дјецу за примила је више пријава-жалби којима се указује на повреду права дјетета због немогућности, да за вријеме хоспитализације у Универзитетском клиничком центру Бања Лука, током трајања КОВИД-19, имају пратњу родитеља/старатеља.

Наиме, чланом 46. Правилника о садржају, обиму и начину остваривања права на здравствену заштиту («Службени гласник РС» 102/11, 117/11, 128/11, 101/12, 28/16, 83/16, 109/17, 115/17, 017/18, 053/18, 059/18, 112/18, 017/19, 98/19, 21/20), прописано је да смјештај уз дијете које се налази на болничком лијечењу здравствено осигурање обезбјеђује у сљедећим случајевима:

- за мајку када је дојење једини начин прехране дјетета, или је тај начин прехране препоручен;
- за једног од родитеља или старатеља дјетета које има тешкоће у развоју и када се о томе посједује одговарајуће рјешење надлежног органа;
- када за дијете млађе од 6 година постоје медицинске индикације које указују да је неопходна пратња уз дијете (једног од родитеља или старатеља).

С тим у вези Институција се обратила са захтјевом Универзитетском клиничком центру Бања Лука. У остављеном року УКЦ није доставио одговор и није се изјаснио о наводима изнесеним у жалби. Институција се дана 01.09.2020.године поново обратила УКЦ са истим захтјевом, на који до данашњег дана није добила одговор.

Дана 14.09.2020.године Институција се обратила писменим захтјевом болницама у Градишци, Приједору, Добоју, Требињу, Бијељини и Фочи са захтјевом да у року од 7 дана Институцији доставе информације о следећем:

- писмену информацију да ли су за вријеме трајања КОВИД-19 имали захтјеве родитеља/старатеља да буду пратња њиховој дјечи док су на болничком лијечењу,
- да ли је родитељима/старатељима омогућено да буду уз дијете на болничком лијечењу, ако није омогућено,
- изјашњење да ли постоје нове одлуке којима је питање смјештаја дјетета које се налази на болничком лијечењу регулисано да буде без пратње родитеља или старатеља, те
- копије евентуалних одлука.

Из достављених одговора произилази:

**1.ЈЗУ Болница Градишка<sup>1</sup>:** За вријеме трајања КОВИД-19 имали смо захтјеве родитеља/старатеља да буду пратња дјечи док су на болничком лијечењу; Поступали смо у складу са Правилником о садржају, обиму и начину остваривања права на здравствену заштиту; болница није доносила нове одлуке.

**2. ЈЗУ Болница „др Младен Стојановић“Приједор: <sup>2</sup>** За вријеме трајања КОВИД-19 и даље примамо једног од родитеља/старатеља, као пратњу њиховој дјечи док су на болничком лијечењу, уз претходни негативни брзи тест, којим иначе тестирамо пацијенте прије пријема на одјељење. До данас нисмо имали никаквих притужби од стране родитеља, односно родитељима/старатељима је омогућено да буду уз дијете на болничком лијечењу у случајевима прописаним чланом 46. Правилника о садржају, обиму и начину остваривања права на здравствену заштиту.

**3. ЈЗУ Болница „Свети Врачеви“ Бијељина<sup>3</sup>:** На одјељењу педијатрије је за вријеме трајања КОВИД-19 пандемије, омогућено родитељима/старатељима да буду уз дијете за вријеме болничког лијечења. На пријему у болницу обавезно им се ради брзи тест, уз поштовање осталих прописаних епидемиолошких мјера; Не постоје нове одлуке којима је питање смјештаја дјетета које се налази на болничком лијечењу регулисано да буде без пратње родитеља или старатеља.

На нашем одјељењу приликом пријема поштујемо све случајеве гдје је прописано да за боравак родитеља уз дијете на болничком лијечењу буде обезбјеђено здравствено осигурање (мајка дојиља код било ког узраста дјетета, код дјече с потешкоћама у развоју, у ситуацијама тешких хроничних и малигних обољења, и према свим индикацијама, без обзира на узраст дјетета).

За вријеме ванредног стања, само пар дана нисмо примали родитеље уз дјecu, након чега је омогућен боравак пратиоца, те нисмо имали захтјеве родитеља да буду пратња дјечи у болници.

---

<sup>1</sup> Допис број 01/1931-20 од 18.09.2020.године

<sup>2</sup> Допис број 3245/20 од 19.09.2020.године

<sup>3</sup> Електронска пошта од 22.09.2020.године

**4. Универзитетска Болница Фоча<sup>4</sup>:** Као и прије епидемије КОВИД-19 тако и током епидемије стално имамо захтјеве родитеља /мајки/ да бораве са својом дјецом током хоспитализације у нашој установи; Родитељима је омогућено да бораве уз дијете; Нове одлуке поводом пратње родитеља нису донесене.

**5. ЈЗУ Болница „Св. А. Лука“ Добој<sup>5</sup>** Број пријема дјецe и мајки пратиља је значајно смањен; Од 14.4.2020.г. примљено је обавјештење од управе болнице да се не примају мајке пратиље до даљњег, број одлуке 2392/20. Наредна одлука је од 13.07.2020.године број 4101/20 гдје се у даљем току дозвољава пријем мајки пратиља уз обавезан тест на КОВИД-19 при уласку у болницу. Тог упутства се придржавамо и до данас. За вријеме забране примане су мајке дојиље и мајке уз дјецу са посебним потребама, а надаље примамо гдје постоје медицинске индикације, а то се може односити на скоро свако дијете које борави у болници. Одувијек смо били либерални при пријему мајки пратиља узмајући у обзир значај боравка мајке у болници уз болесно дијете.

**6. ЈЗУ Болница Требиње** до данашњег дана није одговорила на захтјев Институције.

Из достављених одговора болница јасно произилази:

- Болнице у Градишци, Добоју, Приједору, Фочи и Бијељини су у остављеном року, на захтјев Институције доставиле потребне информације,
- да су болнице и за вријеме трајања КОВИД-19 примјењују Правилник о садржају, обиму и начину остваривања права на здравствену заштиту,
- да с тим у вези нису доносиле посебне одлуке /изузев болнице Добој за период 14.4.-13.7.2020.године, али и у том периоду мајке дојиље и мајке дјецe са посебним потребама су биле у пратњи своје дјецe на болничком лијечењу,
- да је као и прије епидемије тако и током епидемије родитељима омогућено да бораве уз дијете у болници/болница Бијељина само пар дана за вријеме ванредног стања није примала родитеље уз дјецу на болничком лијечењу,
- на пријему у болницу родитељу се обавезно ради брзи тест /болница у Бијељини, Добоју, Приједору, Градишци и Фочи,
- да је боравак родитеља уз дијете у болници осигуран уз све прописане епидемиолошке мјере.

Болнице у Приједору, Фочи, Добоју, Бијељини и Градишци су добар примјер како се, поштујући све епидемиолошке препоруке везано за КОВИД-19 поштује и штите и најбољи интерес дјетета дјетета приликом болничког лијечења.

---

<sup>4</sup> Допис број 301-1451/2 од 23.09.2020.године

<sup>5</sup> Допис број 5566-1/20 од 18.09.2020.године

Потребе дјече, посебно у њиховом најранијем узрасту, између осталог су и да се не одвајају од родитеља, ни онда када због здравствених проблема који имају требају бити на болничком лијечењу.

Имајући у виду епидемиолошку ситуацију, боравак родитеља/старатеља уз дијете приликом хоспитализације треба организовати тако да се, поштујући прописане мјере током епидемије, као што је то и у другим болницама, задовоље и потребе болесне дјече на пратњу родитеља/старатеља.

С тим у вези, те поштујући једно од основних права дјетета-право на здравствену заштиту и најбољи интерес дјетета који захтијева да се у свим активностима у вези са дјецом, првенствено мора водити рачуна о њиховом најбољем интересу,

Омбудсман за дјецу, у складу са чланом 9. Закона о Омбудсману за дјецу („Службени гласник Републике Српске“ број: 103/08 и 70/12), предлаже

Министарству здравља и социјалне заштите Републике Српске предузимање потребних мјера за спречавање поступања која угрожавају права и интересе дјече на здравствену заштиту, на начин да поштујући прописане епидемиолошке мјере обезбједи да:

- све здравствене установе-болнице имају једнак приступ и обавезу да обезбједи примјену члана 46. Правилника о садржају, обиму и начину остваривања права на здравствену заштиту («Службени гласник РС» 102/11, 117/11, 128/11, 101/12, 28/16, 83/16, 109/17, 115/17, 017/18, 053/18, 059/18, 112/18, 017/19, 98/19, 21/20), и у складу са истим,
- осигурају остваривање права дјече на пратњу родитеља/старатеља приликом хоспитализације.

У складу са чланом 9. Закона о Омбудсману за дјецу, очекујемо да Институцију обавијестите о мјерама које сте предузели у року од 15 дана.

С поштовањем,

Омбудсман за дјецу  
Драгица Радовић

