



Број: 183-8-8-ПЖ-2/20
Дана, 26.02.2020.године

Центар за социјални рад ***
н/р директора

Препорука-Заштита најбољег интереса дјецe

Поштовани,

Институција Омбудсмана за дјецу запримила је пријаву-жалбу о насиљу које је извршено од стране **** и њене породице према ***** од дјецe *****, приликом враћања дјецe мајци дана *****.

У пријави је наведено да су према Споразуму о уређењу виђања отац и тетка враћали дјецу мајци у 18 часова, и да је пред кућом од мајке дошло до физичког насиља породице мајке и мајке над напријед наведеним у присуству дјецe, те да је и полиција интервенисала. Даље је наведено да су дјецa остала у породици мајке, те се изражава забринутост за сигурност дјецe.

Институција је одмах по запримљеној пријави о истој обавијестила Центар за социјални рад *****у циљу предузимања потребних мјера у заштити дјецe.

На захтјев институције Омбудсмана за дјецу, а везано за пријаву о насиљу, Наслов је доставио одговор број 02/544.4-20/19-3 од 17.02.2020.године из ког произилази да:
-***** који је пријавио насиље није странка у поступку,
-од полиције нисте добили обавијест о постојању наведеног инцидента,
-у прилогу достављате Споразум родитеља о одржавању личних односа са дјецом.

Напомињемо, Протокол о поступању у случају насиља, злостављања или занемаривања дјецe ("Службени гласник Републике Српске" број: 82/13) прописује да у свим случајевима када центар/служба за социјални рад, **од било кога и на било који начин**, у свом раду (путем писане пријаве, дојаве телефоном или усмено, сазнањем из медија или током поступка који се води пред центром или на други начин) има сазнања о насиљу над дјететом или сумњу да је дијете жртва насиља, дужан је:

1. Одмах по сазнању о насиљу над дјететом предузети све потребне мјере с циљем збрињавања дјетета и пружања одговарајуће помоћи и подршке. О свим сазнањима и околностима насиља сачинити службену забиљешку.
2. Одмах предузети потребне мјере и активности са циљем помоћи дјетету жртви насиља у оквиру надлежности центра за социјални рад, посебно:

а) Успоставити контакт са дјететом:

- Омогућити дјетету да несметано и без страха изнесе све чињенице и околности о почињеном насиљу, а посебно о околностима везаним за трајање насиља, његов континуитет и начин извршења, те о евентуалном ранијем насиљу;
 - б) Успоставити контакт са родитељима или старатељима дјетета и исте упознати са њиховим законским правима, овлашћењима и поступању центра за социјални рад и мјерама и радњама које ће у даљњем поступању центар предузети, а које се односе, прије свега, на заштиту сигурности дјетета, његов смјештај и збрињавање изван породице;
 - в) Сачинити социоанамнестичке податке о условима у којима дијете одраста, урадити налаз психолога, те утврдити план психосоцијалног третмана за дијете жртву насиља;
 - г) У контакту са дјететом жртвом насиља центар за социјални рад је дужан поступати са посебним сензибилитетом за проблем насиља, његове узроке и различите облике и током сваког поступања исказати посебно разумијевање за посљедице проблема на развој и одрастање дјетета.
3. Након прикупљања свих потребних чињеница центар за социјални рад, проводи поступак ради остваривања права дјетета жртве насиља, у складу са Законом о социјалној заштити и примјеном одговарајућих мјера породично-правне заштите према Породичном закону.
4. У случају да је дијете жртва породичног насиља - директна или индиректна, центар за социјални рад ће, водећи рачуна о свим околностима случаја, изрећи одговарајуће мјере породично правне заштите и надzirати њихово провођење и постигнуте резултате, о чему ће изградити одговарајући извјештај који укључује и мишљење дјетета о приликама у којима живи, а по потреби ће затражити и помоћ одговарајућих стручних служби и установа.
- Уколико изречена мјера не даје резултате, центар ће изречену мјеру, водећи рачуна о свим околностима и потребама, замијенити другом мјером.
9. У свим случајевима насиља над дјететом, центар ће поступати крајње обазриво штитећи личност и достојанство дјетета и његово право на заштиту приватности у складу са његовим најбољим интересом.

Истовремено указујемо на члан 8. став 3. Закона о заштити од насиља у породици ("Службени гласник РС", 102/12,108/13, 82/15, 84/19) - дијете је жртва и уколико је било присутно приликом вршења насиља према другом члану породице, иако радње насиља нису предузете према њему.

Центар за социјални рад је јавна установа и према закону има и обавезу и одговорност на предузимање свих потребних мјера у оквиру датих му овлаштења ради заштите права и интереса дјетета и остваривања циља због кога су му дата јавна овлаштења. Свака сумња на насиље над дјететом, директна или индиректна, захтијева од центра неодложне мјере усмјерене на заштиту дјетета и његов најбољи интерес. Мјере заштите које је центар обавезан предузети у заштити дјетета морају одговарати посебним захтјевима који се, прије свега, односе на нарочито осјетљив положај дјетета, морају у највећој могућој мјери осигурати помоћ и подршку дјетету али и онима који се брину о дјетету.

Не постоји ниједан разлог због којег би дијете трпјело насилно понашање било кога, нити и један разлог којим се може правдати изостанак реакције надлежних служби у заштити дјетета.

С обзиром да Центар за социјални рад није ни у циљу провјере навода из запримљене пријаве, у складу са законом утврђеним овлаштењима, предузео потребне мјере у циљу заштите дјете, институција Омбудсмана за дјецу предлаже **ЈУ Центар за социјални рад ****** предузимање потребних мјера и активности ради отклањања ситуације која доводи до повреде права и интереса дјете, на начин да:

- одмах предузме мјере из своје надлежности у циљу провјере навода да ли су дјеца *** дана ***** били жртве насиља испред породичне куће од мајке,
- након прикупљања свих потребних чињеница проведе поступак и утврди шта је најбољи интерес дјете у конкретној ситуацији и да у складу с тим донесе одговарајуће одлуке у складу са законом, те да

Институцију у року од 10 дана, сагласно члану 9. Закона о омбудсману за дјецу ("Службени гласник Републике Српске" број: 103/08, 70/12) обавијести о предузетим мјерама по наведеној Препоруци.

С поштовањем,

Омбудсман за дјецу
Драгица Радовић

