



Broj: 282-11-2-PŽ-6/20
Dana, 12.08.2020. godine

JAVNA ZDRAVSTVENA USTANOVA
DOM ZDRAVLJA BANJA LUKA
n/r direktora

PREDMET: Preporuka - Pravo djeteta na zaštitu od nasilja – vršnjačko nasilje

Poštovani,

Institucija Ombudsmana za djecu zaprimila je prijavu iz Banja Luke, majke maloljetnog u vezi prava djeteta na zaštitu od nasilja kojom se navodi da je dana 23.02.2020. godine mljt..... u igraonici "....." u Banjaluci, pretučen od strane drugog dječaka te zadobio povrede glave, čela, vrata.

Na zahtjev Institucije, Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja u Banjoj Luci dostavila je odgovor broj:od 13.04.2020. godine kojim se navodi:

- da je dana 23.02.2020. godine mljt..... pregledan u dežurstvu u Službi porodične medicine, gdje je porodična doktorica koja je bila dežurna na taj dan izvršila pregled sa detaljno opisanim povredama koje je navela u Nalazu i mišljenju, da je dijete došlo u pratnji majke, te da je majka izjavila da je slučaj prijavila policiji,
- da je dana 23.02.2020. godine u večernjim časovima mljt..... u pratnji majke došao u Službu hitne medicinske pomoći sa edukativnim centrom zbog pojave mučnine, te je izvršen pregled djeteta i izdata je bolnička uputnica za Klinikum za dječije bolesti UKC RS,
- da su za lice, na Nalazu i mišljenju izdatom od strane specijaliste porodične medicine kao i doktora medicine koji je ponovo pregledao dijete u Službi hitne pomoći sa edukativnim centrom tačno naznačene povrede koje je dijete imalo na sebi kada ga je majka dovela na pregled,
- da je prema pisanim navodima porodične doktorice koje je navela u svom izjašnjenju majka dječaka joj je saopštila prije dovođenja djeteta u ustanovu slučaj prijavila policiji, gdje joj je rečeno da mora imati nalaz doktora sa detaljno navedenim povredama radi daljeg procesuiranja,
- da kako se nije radilo o slučaju koji iziskuje hitnu intervenciju zbrinjavanja djeteta u smislu stvaranja bezbjedne sredine za dijete, pružena je sva neophodna medicinska pomoć i administrativna pomoć.

Protokol o postupanju u slučaju nasilja, zlostavljanja I zanemarivanja djece¹ definiše, obavezujuće standard postupanja nadležnih u svim slučajevima prijave ili saznanja da je dijete izloženo nekom obliku nasilja. Protokol između ostalog propisuje da je u svim slučajevima saznanja o počinjenom nasilju nad djetetom, zdravstvena ustanova odnosno, ovlašćena osoba dužna postupati na **način da**:

- o svim slučajevima nasilja nad djetetom odmah obavijesti centar za socijalni rad, radi preduzimanja mjera iz njihove nadležnosti,
- o svim slučajevima nasilja nad djetetom odmah obavijesti nadležnu policijsku stanicu.

Obzirom da iz zaprimljenih informacija proizilazi da Javna zdravstvena ustanova Dom zdravlja u Banjoj Luci u navedenom slučaju vršnjačkog nasilja nije postupila u skladu sa procedurom definisanom u Protokolu, odnosno saznanje o počinjenom nasilju nad djetetom nije prijavio nadležnim organima, institucija Ombudsmana za djecu **predlaže** Domu zdravlja u Banjoj Luci preduzimanje potrebnih mjera radi zaštite prava i interesa djeteta na način:

- da u svim budućim slučajevima prijave ili saznanja o počinjenom nasilju nad djetetom, uključujući i navedeni slučaj, zdravstvena ustanova postupa u skladu sa procedurama definisanim Protokolom o postupanju u slučaju nasilja, zlostavljanja ili zanemarivanja djece, što uključuje i obavezu zdravstvene ustanove da o počinjenom nasilju nad djetetom, obavijesti nadležne organe, centar za socijalni rad i policijsku upravu, bez obzira da li je to već uradio ili će tek uraditi neka druga institucija ili pojedinac,
- da u roku od 15 dana od dana prijema ove preporuke Instituciju obavijesti o mjerama koje je preduzela u vezi sa navedenom preporukom saglasno članu 9. Zakona o ombudsmanu za djecu ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 103/08, 70/12).

S poštovanjem,

Ombudsman za djecu
Dragica Radović, dipl.pravnik



¹ Protokol o postupanju u slučaju nasilja, zlostavljanja i zanemarivanja djece ("Službeni glasnik Republike Srpske" broj: 82/13)