



Broj: 1394-129-PŽ/14
Dana: 08.12.2014.godine

Grad Banja Luka
N/r gradonačelnika, gđin Slobodan Gavranović

Predmet: Zaštita prava djece pred Centrom za socijalni rad Banja Luka

Poštovani,

Institucija Ombudsmana za djecu je već duži period pod snažnim pritiskom građana koji ukazuju na povrede prava djeteta u postupcima koji se vode pred Centrom za socijalni rad Banja Luka po različitim osnovama. Prijavama se ukazuje ne samo da se odluke po zahtjevu građana ne donose u zakonom određenom roku, da se ne poštuje nalog drugostepenog organa za postupanje po ukinutom prvostepenom rješenju, da nema reakcije na prijave nasilja nad djecom i sl, već, što dodatno zabrinjava, neprofesionalan odnos prema strankama.

Socijalna zaštita nije samo finansijska pomoć, već cijeli niz mjera i aktivnosti koje, prije svega, imaju preventivnu ulogu i umanjuju ili otklanjaju zavisnost pojedinca i porodice od socijalne službe. Osnovni problem na koji se žalbama ukazuje je izostanak stručne podrške djeci koja su u socijalnoj zaštiti i u riziku da to postanu.

Gotovo da nema oblasti dječijeg odrastanja za koje Ombudsman za djecu nije dao preporuku za postupanje Centru za socijalni rad Banja Luka, konstatujući pri tome da je njihovo postupanje bilo protivno najboljem interesu djeteta. Centar za socijalni rad je osnovna ustanova socijalne, porodične i dječije zaštite sa javnim ovlaštenjima i prema Zakonu ima i obavezu i odgovornost na preduzimanje svih potrebnih mjera radi zaštite prava i interesa djeteta i ostvarivanja cilja zbog koga su mu data javna ovlaštenja. Ako ova ustanova vodi postupke i donosi odluke protivno interesu djeteta, cijeli sistem zaštite djece i njihovih interesa je doveden u pitanje. Ovdje nije u pitanju veliki grad, broj stanovnika i sl, u pitanju je odnos prema ovim pitanjima, razumijevanje koncepta prava djeteta i poznavanje upravnog postupka na koji zakon obavezuje.

U prilogu Vam dostavljamo:

1. Poseban izvještaj broj: 677-2-I/14 upućen Centru za socijalni rad Banja Luka u kojem su navedeni najčešći opravdani razlozi zbog kojih se nezadovoljni građani obraćaju Instituciji.
2. Preporuka broj:157-15-PŽ/14, od 15.03.2014.godine, upućena Centru za socijalni rad Banja Luka – Postupanje Centra po prijavi nasilja nad djetetom, kojom se konstatuje da je Centar za socijalni rad načinio propust u radu na štetu prava djeteta i nije preduzeo mjere iz svoje nadležnosti po prijemu prijave nasilja nad djetetom. Ovo nije izolovan slučaj, praksa se nastavlja i u drugim predmetima.

3. Preporuka broj:1055-96-PŽ/14, od 01.09.2014.godine, upućena Centru za socijalni rad Banja Luka u vezi zbrinjavanja djeteta bez roditeljskog staranja, kojom se konstatuje da Centar za socijalni rad nije preduzeo sve potrebne mjere u cilju zaštite prava i interesa djeteta bez roditeljskog staranja, a preduzetim mjerama načinio je i propuste na štetu prava djeteta.

Naprijed navedenim nije iscrpljena lista razloga zbog kojih se građani obraćaju Instituciji. Među posljednjima je i pismo majke, koje je dostavila na brojne adrese, pa i naslovu, a kojim ukazuje na neprofesionalan odnos Centra za socijalni rad u zaštiti prava i interesa djece. Ona je samo jedna u nizu nezadovoljnih roditelja, razlozi koje ona navodi su samo jedan dio problema.

Kao osnivač nadležne ustanove imate i obavezu i odgovornost preduzeti sve potrebne mjere kojima ćete spriječiti postupanje Centra za socijalni rad protivno interesu djeteta.

O svemu navedenom informaciju sam dostavila resornom Ministarstvu i pored činjenice da sa svakim godišnjim izvještajem ukazujemo na probleme u radu centara za socijalni rad.

U skladu sa Zakonom utvrđenim ovlaštenjima, a radi preduzimanja mjera za sprečavanje postupanja koja ugrožavaju prava i interese djeteta, Ombudsman za djecu predlaže:

-da Gradonačelnik u okviru svojih ovlaštenja bez odlaganja preduzme sve potrebne mjere kako bi se u svim postupanjima Centra za socijalni rad obezbijedila dosljedna primjena Zakona i Protokola, u najboljem interesu djeteta.

Gradonačelnik će obavijestiti Ombudsmana za djecu o mjerama koje je preduzeo radi postupanja po Preporuci, u roku od 15 dana od dana prijema Preporuke.

Ombudsman za djecu
dr Nada Grahovac



Prilozi:

1. Poseban izvještaj broj: 677-2-I/14 iz 21.05.2014.godine
2. Preporuka broj:157-15-PŽ/14, od 15.03.2014.godine
3. Preporuka broj:1055-96-PŽ/14, od 01.09.2014.godine